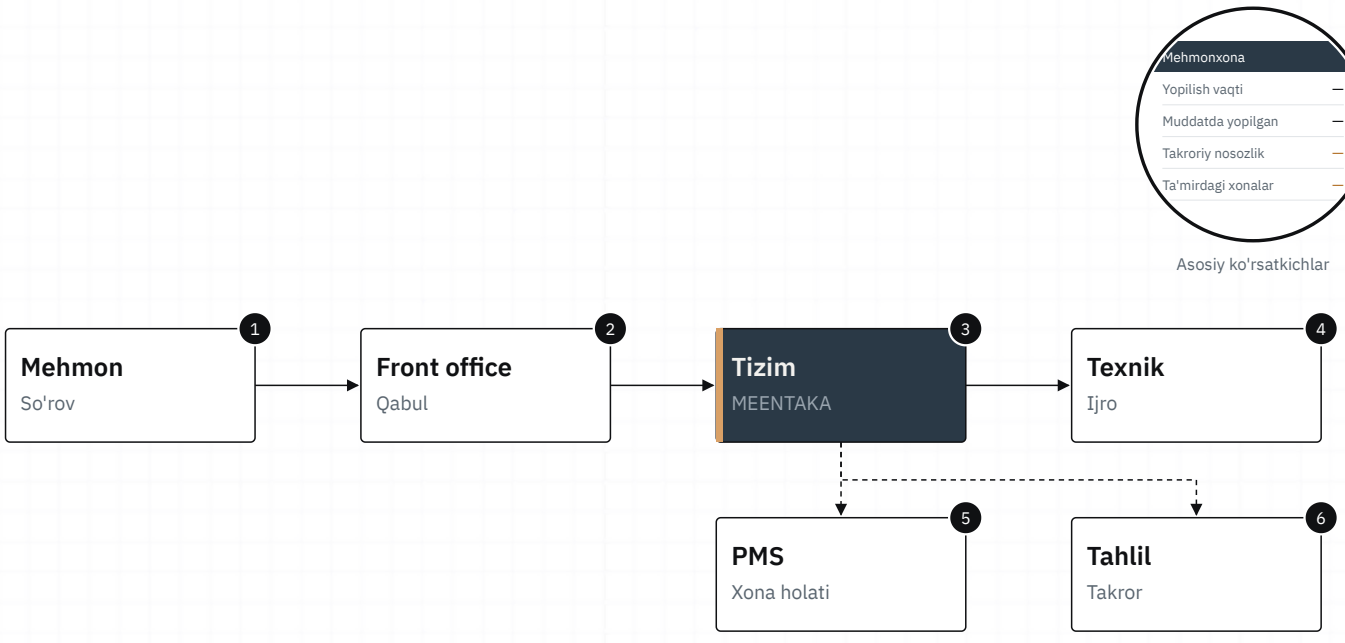
BINO: BMS, MEHMONXONA VA KO'CHMAS MULK · MEHMONXONA · OPERATSIYA

Mehmonxona operatsiyasi: mehmon so'rovi, texnik buyurtma va xona holati

Xalqaro brendlar kirib kelmoqda, mehmon kutishlari oshmoqda. "Konditsioner ishlamayapti" so'rovi qancha vaqtda yopiladi?



Hujjat turi	Kod	Til	Holat
Yechim hujjati	BN-05	O'zbekcha	Noyabr 2026

01 — Qisqacha

Mehmon qo'ng'iroq qildi. So'rov qayerda qoldi?

2026-yilning 1-avgustiga kelib O'zbekistonda xalqaro mehmonxona brendlari soni 25 tadan 31 taga yetdi. Mehmon tajribasi va reytinglar xizmat tezligiga bog'liq. Xizmat so'rovlari qog'oz yoki chatda yurganda, yopilish vaqti va takroriy nosozliklar ko'rinmaydi.

MAQSAD

Mehmon qo'ng'iroq qildi. So'rov qayerda qoldi?

YECHIM

Mehmon yoki xodim so'rovi, avtomatik ijrochiga yo'naltirish, muddat va eskalatsiya, xona holati bilan bog'liqlik, takroriy nosozliklar tahlili va rejali xizmat.

NATIJA

O'lchanadigan ko'rsatkichlar: yopilish vaqti, muddatda yopilgan, takroriy nosozlik, ta'mirdagi xonalar.

Kimlar uchun

Bosh menejer
Reyting.

Front office
So'rov.

Texnik xizmat
Ta'mir.

Housekeeping
Xona.

> Mehmon so'rovi — mehmonxona va'dasining sinovi.

QISQA FAKTLAR

31
Xalqaro mehmonxona brendlari (01.08.2026).[1]

9,1 mln
Xorijiy turistlar, 8 oy 2026 (+21,1%).[2]

12 mln
2026-yil maqsadi (xorijiy turistlar).[2]

Manbalar — oxirgi betda.

02 — Kontekst

Sohada nima ma'lum

Rasmiy manbalar.

Fakt	Manba
Brendlar 25 tadan 31 taga (01.08.2026); mehmonxonalar +27,5%.[1]	Turizm xizmatlarini sertifikatlash markazi
8 oy 2026: 9,1 mln xorijiy turist (+21,1%); yil maqsadi 12 mln.[2]	Spot (17.09.2026)
Mehmonxonalar uchun E-mehmon tizimiga ma'lumotni o'z vaqtida kiritmaganlik uchun javobgarlik kuchaytirilishi taklif qilingan (qonun loyihasi).[3]	anhor.uz

Bu raqamlarni qanday o'qish kerak

E-mehmon bo'yicha yangi javobgarlik — qonun loyihasi; qabul qilingan matnni tekshiring. O'zbekiston binolari bo'yicha bu ko'rsatkich ochiq manbalarda topilmadi — pilotda o'lchanadi.

Faktlar manbada qanday berilgan bo'lsa, shunday keltirilgan. Yetkazib beruvchi ma'lumotlari shunday belgilangan va boshqa korxonada kafolatlanmaydi.

03 — Muammo

Xizmat qayerda sekinlashadi

Odatdagi bo'shliqlar:

01
So'rov
Telefon orqali, yozilmaydi.

02
Ijrochi
Kim olgani noma'lum.

03
Qism
Kerakli qism yo'q.

04
Takror
Bir xil xona — bir xil nosozlik.

Yo'qotishni qanday hisoblash mumkin

Reyting	`salbiy sharhlar`
Kompensatsiya	`chegirma × holatlar`
Sotilmagan xona	`ta'mirdagi xonalar × narx`
Ortiqcha ish	`qayta chaqiruvlar`

Formulalar namunaviy; aniq qiymat auditda o'lchanadi.

Rahbar o'ziga beradigan savollar

So'rovlar yoziladimi?

Ijrochi avtomatik tayinlanadimi?

Muddat va eskalatsiya bormi?

04 — Yechim arxitekturasi

So'rov → ijrochi → yopish → tahlil

Mehmon yoki xodim so'rovi, avtomatik ijrochiga yo'naltirish, muddat va eskalatsiya, xona holati bilan bog'liqlik, takroriy nosozliklar tahlili va rejali xizmat.

Foydalanuvchilar	Bosh menejer · Front office · Texnik xizmat · Housekeeping
So'rov	Mehmon · Xodim · Datchik
Ijro	**Ijrochi** · **Muddat** · **Eskalatsiya**
Xona	**Holat** · **Ta'mirda** · **Tayyor**
Tahlil	Yopilish vaqti · Takror · Rejali xizmat
Integratsiya	1C · ESF / EDO · Datchik va PLC · Telegram ogohlantirish

Boshqaruv paneli

Ochiq so'rovlar, muddatlar, xonalar holati, takroriy nosozliklar

Qora qatorlar — MEENTAKA qatlami. Mavjud uskuna va tizimlar saqlanadi; ma'lumot ulardan yig'iladi.

05 — Modullar katalogi

Nima o'rnatiladi

Har bir modul alohida ishga tushadi; paket korxona ehtiyojiga qarab yig'iladi.

Modul	Vazifa	Tayyorlik
So'rovlar tizimi	Mobil ilova	◐ **Muhandislik imkoniyati**
Rejali texnik xizmat	Uskunalar	◐ **Muhandislik imkoniyati**
PMS bilan xona holati	Integratsiya	○ **Ishlab chiqilmoqda**
Ehtiyot qism ombori	WMS	● **Tijoriy mavjud**

● Tijoriy mavjud ◐ Muhandislik imkoniyati ○ Ishlab chiqilmoqda

Korxona tomonidan kerak

- Bosh menejer
- Bo'limlar va xodimlar
- Uskunalar ro'yxati
- PMS

Va'da qilinmaydi

- Auditsiz aniq tejash foizi
- Energiya toifasi yoki sertifikat va'dasi
- Loyiha-smeta hujjatlari ekspertizasi
- O'lchanmagan natija

06 — Joriy qilish

Kichikdan boshlaymiz, o'lchab kengaytiramiz

Audit → pilot → kengaytirish → obuna. Har bosqich oldingisining o'lchangan natijasiga tayanadi.

1–2 hafta
Xizmat auditi
Bino va tizimlar.

Natija: iste'mol xaritasi.

30 kun
Pilot (1 oy)
Bir qavat/tizim, 30 kun.

Natija: birinchi o'lchovlar.

2–3 oy
Butun mehmonxona
Butun bino.

Natija: uzluksiz nazorat.

Doimiy
Obuna
Oylik hisobot.

Natija: yopilish vaqti trendi.

Muddatlar taxminiy; auditdan keyin aniqlanadi.

O'lchanadigan ko'rsatkichlar

Ko'rsatkich	Birlik	Manba
Yopilish vaqti	Daqiqa	Tizim
Muddatda yopilgan	%	Tizim
Takroriy nosozlik	Soni	Tizim
Ta'mirdagi xonalar	Xona·kun	PMS

07 — Keyingi qadam

So'rovlaringiz qancha vaqtda yopiladi

O'n savol. "Yo'q" javoblari — auditda birinchi ko'riladigan joylar.

01 So'rovlar yoziladimi?
02 Ijrochi avtomatik tayinlanadimi?
03 Muddat va eskalatsiya bormi?
04 Yopilish vaqti o'lchanadimi?
05 Takroriy nosozliklar ko'rinadimi?
06 Rejali xizmat bormi?
07 Xona holati PMS bilan bog'langanmi?
08 Qismlar qoldig'i ma'lummi?
09 E-mehmon talablari bajariladimi?
10 Mas'ul shaxs bormi?

Xizmat so'rovlari pilot

Bir oy mehmon so'rovlari va texnik buyurtmalarni bitta tizimda yuritamiz.

meentaka.uz · info@meentaka.uz · +998 99 321 47 77

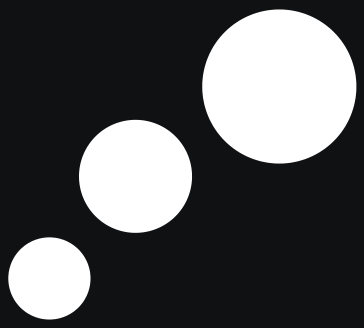
Natijada olasiz

- Iste'mol xaritasi
- Pilot rejasi
- Datchiklar va oylik obuna

Manbalar

1. Turizm xizmatlarini sertifikatlash markazi (gov.uz, anhor.uz): 31.12.2025 holatiga 25 xalqaro brendning 40 mehmonxonasi, 5 191 xona; 01.08.2026 gacha mehmonxonalar soni +27,5%, xonalar +28,4%, brendlar 31 ta.
2. Milliy statistika qo'mitasi (10.08.2026): 2025-yilda xorijiy fuqarolar 11 679,6 ming turistik safar (+46,8%); Spot (17.09.2026): 8 oy 2026 — 9,1 mln (+21,1%), yil maqsadi 12 mln.
3. anhor.uz: E-mehmon bo'yicha javobgarlik — qonun loyihasi.

Hujjat 2026-yil noyabr holatiga ochiq manbalar asosida tayyorlangan. Ma'lumotlar manbada qanday berilgan bo'lsa, shunday keltirilgan. Hujjat huquqiy yoki moliyaviy maslahat emas; rasmiy matnlarni lex.uz va soliq.uz da tekshiring.



MEENTAKA

Nashr etuvchi

© 2026 MEENTAKA. «The Endurance Industrial Technologies» MChJ

Hujjat raqami
MT-BN-05-UZ · 11.2026

Aloqa
meentaka.uz · info@meentaka.uz · +998 99 321 47 77