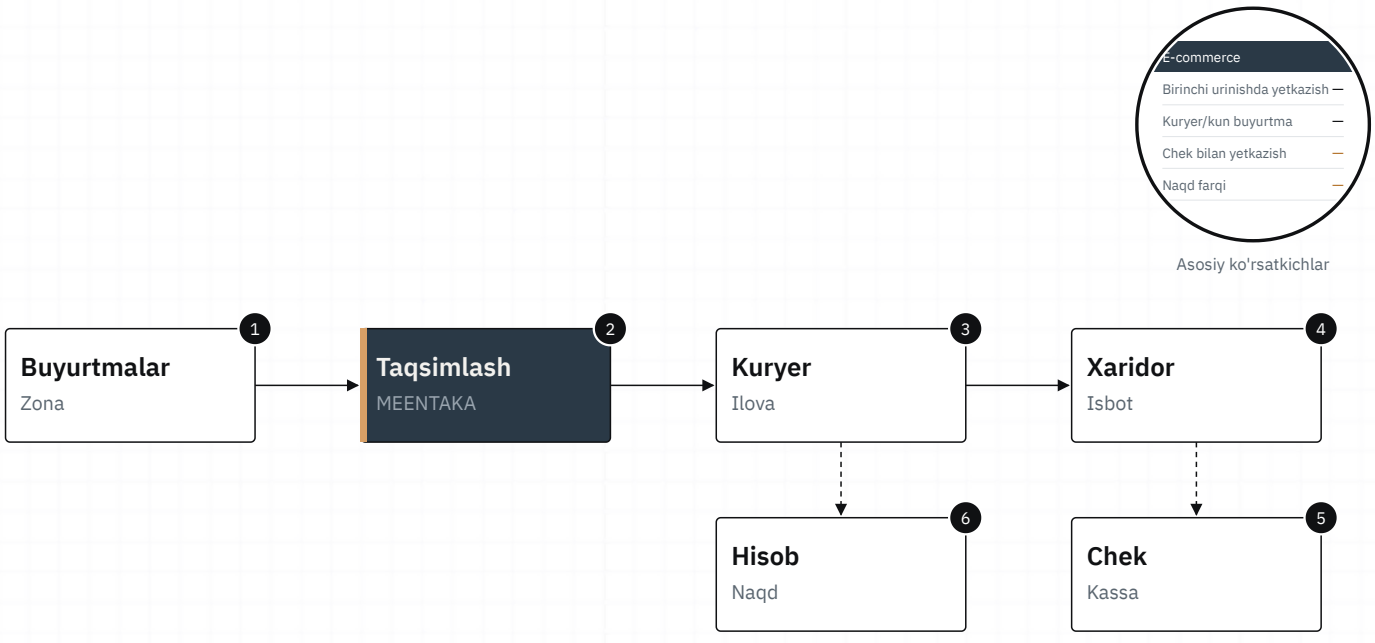
ELEKTRON TIJORAT (E-COMMERCE) · E-COMMERCE · OXIRGI MILYA

Kuryer va oxirgi milya: marshrut, yetkazish isboti va chek

Kuryerlik xizmati nizomi yetkazishda nazorat-kassa texnikasi yoki chek taqdim etilishini talab qiladi. Oxirgi milya — xarajat va xaridor tajribasining eng katta qismi.



Hujjat turi	Kod	Til	Holat
Yechim hujjati	EC-05	O'zbekcha	Noyabr 2026

01 — Qisqacha

Kuryer keldi. Chek-chi? Isbot-chi?

Elektron tijoratda kuryerlik xizmati nizomi sotuvchilar, operatorlar, yetkazib berish xizmatlari va kuryerlar o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi; yetkazishda nazorat-kassa texnikasi yoki elektron/qog'oz chek taqdim etilishi lozim. Yetkazib berish operatori uchun marshrut, isbot va chek — bitta jarayon.

MAQSAD

Kuryer keldi. Chek-chi? Isbot-chi?

YECHIM

Buyurtmalarni zonalar bo'yicha avtomatik taqsimlash, kuryer ilovasi (marshrut, foto/kod tasdiq, to'lov va chek), muvaffaqiyatsiz yetkazish sabablari, kuryer bo'yicha naqd hisobot.

NATIJA

O'lchanadigan ko'rsatkichlar: birinchi urinishda yetkazish, kuryer/kun buyurtma, chek bilan yetkazish, naqd farqi.

Kimlar uchun

Yetkazish operatori
Xizmat.

Dispetcher
Marshrut.

Kuryer
Yetkazish.

Moliya
To'lov.

> Oxirgi milya — brendning eng yaqin nuqtasi.

QISQA FAKTLAR

Chek
Yetkazishda nazorat-kassa texnikasi yoki chek talabi.[1]

4–4,6%
E-tijorat ulushi; maqsad 11%.[2]

34 mln
Yetakchi mahalliy marketpleysdagi buyurtmalar.[3]

Manbalar — oxirgi betda.

02 — Kontekst

Sohada nima ma'lum

Rasmiy manbalar.

Fakt	Manba
Kuryerlik xizmati nizomi; yetkazishda NKT yoki chek.[1]	daryo.uz
E-tijorat 4–4,6%, maqsad 11%.[2]	kun.uz (10.04.2026)
34 mln buyurtma.[3]	zamin.uz (kompaniya ma'lumoti)

Bu raqamlarni qanday o'qish kerak

O'zbekiston sotuvchilari bo'yicha bu ko'rsatkich ochiq manbalarda topilmadi — pilotda o'lchanadi.

Faktlar manbada qanday berilgan bo'lsa, shunday keltirilgan. Yetkazib beruvchi ma'lumotlari shunday belgilangan va boshqa korxonada kafolatlanmaydi.

03 — Muammo

Nima buziladi

Odatdagi bo'shliqlar:

01
Marshrut
Dispetcher qo'lda taqsimlaydi.

02
Isbot
Yetkazilgani foto/imzosiz.

03
To'lov
Naqd pul va chek nazoratsiz.

04
Muvaffaqiyatsiz
Xaridor uyda yo'q — qayta reys.

Yo'qotishni qanday hisoblash mumkin

Qayta reys	`reys × narx`
Yo'qolgan tovar	`dona × narx`
Naqd farqi	`summa`
Jarima	`cheksiz yetkazish`

Formulalar namunaviy; aniq qiymat auditda o'lchanadi.

Rahbar o'ziga beradigan savollar

> Marshrut avtomatikmi?

> Yetkazish foto yoki kod bilan tasdiqlanadimi?

> Chek har doim beriladimi?

04 — Yechim arxitekturasi

Marshrut → yetkazish → isbot → chek → hisob

Buyurtmalarni zonalar bo'yicha avtomatik taqsimlash, kuryer ilovasi (marshrut, foto/kod tasdiq, to'lov va chek), muvaffaqiyatsiz yetkazish sabablari, kuryer bo'yicha naqd hisobot.

Foydalanuvchilar	Yetkazish operatori · Dispetcher · Kuryer · Moliya
Taqsimlash	Zona · Oyna · Kuryer
Yetkazish	**Marshrut** · **GPS** · **Qo'ng'iroq**
Isbot	**Foto** · **Kod** · **Chek**
Hisob	Naqd · Karta · Kuryer
Integratsiya	1C · ESF / EDO · Datchik va PLC · Telegram ogohlantirish

Boshqaruv paneli

Kuryerlar xaritasi, yetkazishlar, muvaffaqiyatsizlar, naqd

Qora qatorlar — MEENTAKA qatlami. Mavjud uskuna va tizimlar saqlanadi; ma'lumot ulardan yig'iladi.

05 — Modullar katalogi

Nima o'rnatiladi

Har bir modul alohida ishga tushadi; paket korxona ehtiyojiga qarab yig'iladi.

Modul	Vazifa	Tayyorlik
Kuryer ilovasi	Marshrut va isbot	◐ Muhandislik imkoniyati
Avtomatik taqsimlash	Zona/oyna	◐ Muhandislik imkoniyati
Chek va to'lov	Kassa integratsiyasi	○ Ishlab chiqilmoqda
Hisobot	Kuryer bo'yicha	◐ Muhandislik imkoniyati

● Tijoriy mavjud ◐ Muhandislik imkoniyati ○ Ishlab chiqilmoqda

Korxona tomonidan kerak

- Yetkazish operatori
- Zonalar va oynalar
- Kuryerlar
- Kassa yechimi

Va'da qilinmaydi

- Auditsiz aniq muddat va narx
- Soliq, bojxona yoki huquqiy maslahat
- Marketpleysda sotuv o'sishi kafolati
- O'lchanmagan natija

06 — Joriy qilish

Kichikdan boshlaymiz, o'lchab kengaytiramiz

Audit → pilot → kengaytirish → obuna. Har bosqich oldingisining o'lchangan natijasiga tayanadi.

1–2 hafta
Oxirgi milya auditi
Jarayon va ma'lumot.

Natija: bo'shliqlar xaritasi.

30 kun
Pilot (1 shahar)
Bir kanal yoki ombor, 30 kun.

Natija: birinchi o'lchovlar.

2–3 oy
Barcha zonalar
Barcha kanallar.

Natija: ishlayotgan tizim.

Doimiy
Obuna
Oylik hisobot.

Natija: muvaffaqiyatli yetkazish.

Muddatlar taxminiy; auditdan keyin aniqlanadi.

O'lchanadigan ko'rsatkichlar

Ko'rsatkich	Birlik	Manba
Birinchi urinishda yetkazish	%	Ilova
Kuryer/kun buyurtma	Soni	Ilova
Chek bilan yetkazish	%	Tizim
Naqd farqi	Summa	Hisob

07 — Keyingi qadam

Oxirgi milyangiz nazoratdami

O'n savol. "Yo'q" javoblari — auditda birinchi ko'riladigan joylar.

01 Marshrut avtomatikmi?

02 Yetkazish foto yoki kod bilan tasdiqlanadimi?

03 Chek har doim beriladimi?

04 Naqd pul kuryer bo'yicha hisoblanadimi?

05 Muvaffaqiyatsiz sabablari yoziladimi?

06 Xaridorga vaqt oynasi beriladimi?

07 Kuryer reytingi bormi?

08 Nizom talablari o'rganilganmi?

09 Kunlik hisobot bormi?

10 Mas'ul shaxs bormi?

Kuryer pilot

Bitta shaharda kuryerlar marshruti, yetkazish isboti va chekni bitta ilovaga o'tkazamiz.

meentaka.uz · info@meentaka.uz · +998 99 321 47 77

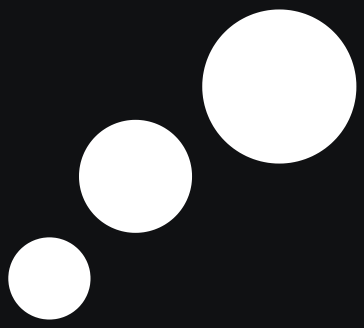
Natijada olasiz

- Jarayon xaritasi
- Pilot rejasi
- Litsenziya yoki oylik obuna

Manbalar

1. daryo.uz: e-tijoratda kuryerlik xizmati nizomi — yetkazishda nazorat-kassa texnikasi yoki elektron/qog'oz chek taqdim etilishi lozim.
2. kun.uz (10.04.2026): elektron tijorat chakana savdoning 4–4,6% i (dunyoda 22%), maqsad 11%; raqamli savdo 8 yilda 20 baravar o'sib $1,3 mlrd; 634 ming m² ombor maydonining 34% i A toifa; 5 yilda 2,5 mln m² gacha zamonaviy maydon kerak.
3. zamin.uz: yetakchi mahalliy marketpleysda 18 000 dan ortiq sotuvchi, 90% i kichik va o'rta biznes; buyurtmalar 34 mln; sotuvchilar aylanmasi +60%.

Hujjat 2026-yil noyabr holatiga ochiq manbalar asosida tayyorlangan. Ma'lumotlar manbada qanday berilgan bo'lsa, shunday keltirilgan. Hujjat huquqiy yoki moliyaviy maslahat emas; rasmiy matnlarni lex.uz va soliq.uz da tekshiring.



MEENTAKA

Nashr etuvchi

© 2026 MEENTAKA. «The Endurance Industrial Technologies» MChJ

Hujjat raqami
MT-EC-05-UZ · 11.2026

Aloqa
meentaka.uz · info@meentaka.uz · +998 99 321 47 77