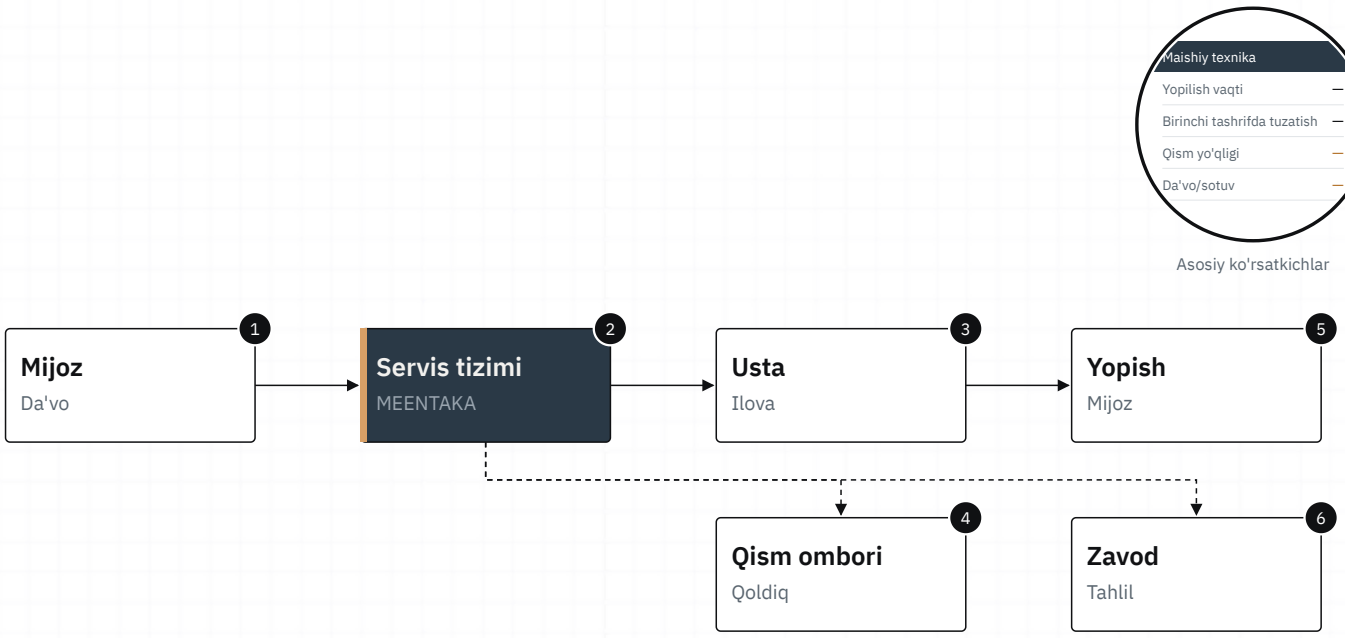
MEENTAKA

EL-03

ELEKTROTEXNIKA VA ELEKTRONIKA · MAISHIY TEXNIKA · SERVIS

Kafolat va servis tarmog'i: da'vo, ehtiyot qism va takroriy nosozlik

Mahalliy maishiy texnika ichki talabning 80% ini qoplaydi, xarid uchun imtiyozli kredit beriladi. Sotuv ko'paygan sari servis sifati brendni belgilaydi.



Hujjat turi	Kod	Til	Holat
Yechim hujjati	EL-03	O'zbekcha	Noyabr 2026

01 — Qisqacha

Muzlatkich buzildi. Usta qachon keladi — va qism bormi?

Mahalliy ishlab chiqarilgan muzlatkich, kir yuvish mashinasi, konditsioner va boshqa maishiy texnika xaridi uchun yillik 18% stavkada kredit ajratilmoqda. Ichki bozorda mahalliy mahsulot ulushi 80% ga yetdi. Kafolat da'volari, servis markazlari va ehtiyot qismlar — mijoz ishonchining asosiy nuqtasi.

MAQSAD

Muzlatkich buzildi. Usta qachon keladi — va qism bormi?

YECHIM

Yagona da'vo bazasi (seriya raqami bilan), ustaga tayinlash, ehtiyot qism qoldig'i markazlar bo'yicha, yopilish vaqti va nosozlik kodlari bo'yicha zavodga hisobot.

NATIJA

O'lchanadigan ko'rsatkichlar: yopilish vaqti, birinchi tashrifda tuzatish, qism yo'qligi, da'vo/sotuv.

Kimlar uchun

Servis direktori
Tarmoq.

Servis markazi
Ta'mir.

Ehtiyot qism ombori
Ta'minot.

Sifat
Takroriy nosozlik.

> Brend sotuvda quriladi, servisda saqlanadi.

QISQA FAKTLAR

80%
Maishiy texnika bo'yicha ichki talabning mahalliy mahsulot ulushi.[1]

18%
Mahalliy maishiy texnika xaridi uchun kredit stavkasi (yillik).[2]

65
Eksport davlatlari — xorijda ham servis kerak.[1]

Manbalar — oxirgi betda.

02 — Kontekst

Sohada nima ma'lum

Rasmiy manbalar.

Fakt	Manba
Ichki talabning 80% i mahalliy mahsulot; 30% eksport; 65 davlat.[1]	president.uz / kun.uz (10.09.2026)
Mahalliy maishiy texnika xaridi uchun yillik 18% stavkada kredit.[2]	president.uz (09.11.2026)

Bu raqamlarni qanday o'qish kerak

O'zbekiston korxonalari bo'yicha bu ko'rsatkich ochiq manbalarda topilmadi — pilotda o'lchanadi.

Faktlar manbada qanday berilgan bo'lsa, shunday keltirilgan. Yetkazib beruvchi ma'lumotlari shunday belgilangan va boshqa korxonada kafolatlanmaydi.

03 — Muammo

Servis qayerda sekinlashadi

Odatdagi bo'shliqlar:

01	02	03	04
Da'vo	**Qism**	**Usta**	**Tahlil**
Telefon va chatlarda, yagona bazasiz.	Kerakli qism markazda yo'q.	Usta yuklamasi ko'rinmaydi.	Takroriy nosozlik zavodga qaytmaydi.

Yo'qotishni qanday hisoblash mumkin

Kafolat xarajati	`da'volar × narx`
Kechikish	`kunlar × mijoz noroziligi`
Qism	`shoshilinch yetkazish`
Brend	`salbiy sharhlar`

Formulalar namunaviy; aniq qiymat auditda o'lchanadi.

Rahbar o'ziga beradigan savollar

> Barcha da'volar bitta bazadami?

> Seriya raqami bilan bog'lanadimi?

> Usta yuklamasi ko'rinadimi?

04 — Yechim arxitekturasi

Da'vo → usta → qism → yopish → zavodga tahlil

Yagona da'vo bazasi (seriya raqami bilan), ustaga tayinlash, ehtiyot qism qoldig'i markazlar bo'yicha, yopilish vaqti va nosozlik kodlari bo'yicha zavodga hisobot.

Foydalanuvchilar	Servis direktori · Servis markazi · Ehtiyot qism ombori · Sifat
Da'vo	Mijoz · Seriya · Kanal
Ijro	**Usta** · **Marshrut** · **Muddat**
Qism	**Qoldiq** · **Buyurtma** · **Yetkazish**
Tahlil	Nosozlik kodi · Model · Zavod
Integratsiya	1C · ESF / EDO · Datchik va PLC · Telegram ogohlantirish

Boshqaruv paneli

Ochiq da'volar, muddatlar, qismlar, nosozlik Pareto

Qora qatorlar — MEENTAKA qatlami. Mavjud uskuna va tizimlar saqlanadi; ma'lumot ulardan yig'iladi.

05 — Modullar katalogi

Nima o'rnatiladi

Har bir modul alohida ishga tushadi; paket korxona ehtiyojiga qarab yig'iladi.

Modul	Vazifa	Tayyorlik
Servis tizimi	Da'volar	◐ **Muhandislik imkoniyati**
Usta mobil ilovasi	Ijro	◐ **Muhandislik imkoniyati**
Ehtiyot qism ombori	Ko'p markaz	● **Tijoriy mavjud**
Seriya izi bilan bog'lash	Sifat	◐ **Muhandislik imkoniyati**

● Tijoriy mavjud ◐ Muhandislik imkoniyati ○ Ishlab chiqilmoqda

Korxona tomonidan kerak

- Servis direktori
- Markazlar ro'yxati
- Qismlar katalogi
- Da'volar tarixi

Va'da qilinmaydi

- Auditsiz aniq muddat va narx
- Sertifikat (IEC, CE va b.) olish va'dasi
- Mahsulot dizayni yoki konstruksiyasi
- O'lchanmagan natija

06 — Joriy qilish

Kichikdan boshlaymiz, o'lchab kengaytiramiz

Audit → pilot → kengaytirish → obuna. Har bosqich oldingisining o'lchangan natijasiga tayanadi.

1–2 hafta
Servis auditi
Jarayon va ma'lumot.

Natija: bo'shliqlar xaritasi.

30 kun
Pilot (1 viloyat)
Bir liniya, 30 kun.

Natija: birinchi o'lchovlar.

2–3 oy
Butun tarmoq
Butun zavod.

Natija: ishlayotgan tizim.

Doimiy
Obuna
Oylik hisobot.

Natija: yopilish vaqti va takror.

Muddatlar taxminiy; auditdan keyin aniqlanadi.

O'lchanadigan ko'rsatkichlar

Ko'rsatkich	Birlik	Manba
Yopilish vaqti	Kun	Tizim
Birinchi tashrifda tuzatish	%	Tizim
Qism yo'qligi	`Holatlar`	WMS
Da'vo/sotuv	%	Tizim

07 — Keyingi qadam

Servisingiz ko'rinadimi

O'n savol. "Yo'q" javoblari — auditda birinchi ko'riladigan joylar.

01 Barcha da'volar bitta bazadami?
02 Seriya raqami bilan bog'lanadimi?
03 Usta yuklamasi ko'rinadimi?
04 Qism qoldig'i markazlar bo'yicha ma'lummi?
05 Yopilish vaqti o'lchanadimi?
06 Nosozlik kodlari bormi?
07 Zavodga tahlil qaytadimi?
08 Eksport bozorlarida servis bormi?
09 Mijoz qoniqishi o'lchanadimi?
10 Mas'ul shaxs bormi?

Servis tarmog'i pilot

Bir viloyatdagi kafolat da'volarini bir oy bitta tizimda yuritamiz.

meentaka.uz · info@meentaka.uz · +998 99 321 47 77

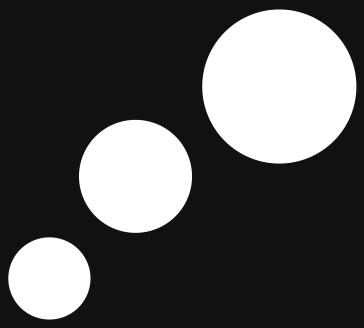
Natijada olasiz

- Jarayon xaritasi
- Pilot rejasi
- Litsenziya yoki oylik obuna

Manbalar

1. president.uz / kun.uz (10.09.2026): maishiy texnika bo'yicha ichki talabning 80% i mahalliy mahsulot hisobiga, mahsulotning 30% i eksport; 65 davlatga eksport; yanvar–iyul 2026: 30 trln so'm, eksport $706 mln; 2030 maqsadi — ishlab chiqarish $11 mlrd, eksport $5 mlrd, investitsiya $3 mlrd; soliq va bojxona imtiyozlarini 2030 gacha uzaytirish taklifi.
2. president.uz (09.11.2026): mahalliy ishlab chiqarilgan muzlatkich, kir yuvish mashinasi, konditsioner va boshqa maishiy texnika xaridi uchun yillik 18% stavkada kredit.

Hujjat 2026-yil noyabr holatiga ochiq manbalar asosida tayyorlangan. Ma'lumotlar manbada qanday berilgan bo'lsa, shunday keltirilgan. Hujjat huquqiy yoki moliyaviy maslahat emas; rasmiy matnlarni lex.uz va soliq.uz da tekshiring.



MEENTAKA

Nashr etuvchi

© 2026 MEENTAKA. «The Endurance Industrial Technologies» MChJ

Hujjat raqami
MT-EL-03-UZ · 11.2026

Aloqa
meentaka.uz · info@meentaka.uz · +998 99 321 47 77