Склад, оптовая торговля и дистрибуция / OD-03

Отгрузка и возвраты в дистрибуции

Отслеживать товар и коды сканером от склада до торговой точки и сократить число возвратных рейсов.

Товар ушёл со склада. И вернулся.

Производители говорят, что дистрибьюторы не готовы к маркировке и сканированию, а отгрузки возвращаются. Причина часто на складе: при отгрузке неясно, что именно погружено.

Принципиальная схема. Фактические результаты работы не показаны.

01 Заказ	Из системы агентов · Проверка остатков · Задание на комплектацию
02 Комплектация	Отбор с ТСД · Код и количество · Днём
03 Отгрузка	Сканирование по каждой машине · Отгрузочный документ · Для ЭСФ/ЭТТН
04 Возврат	Причина · Повторное размещение · Коды

Кратко о задаче

8–9 / 10 — По данным одного производителя, отгрузки, которые возвращаются из-за ошибок сканирования и отображения. [1]

2 / 20 — По данным того же производителя, дистрибьюторы, фактически готовые к маркировке. [1]

2–3 часа — Время на вечерний отчёт по заказам до автоматизации в примере из рекламной статьи. [2]

Ноябрь 2026

01 Факты и контекст

Для кого

Владелец дистрибьюторской компании	Возвратные рейсы и упущенные продажи.
Заведующий складом	Комплектация и погрузка.
Логистика	Рейсы и водители.
Коммерческий директор	Видимость остатков для агентов.

Факты и мировая практика

Производитель соков и напитков

8–9 из 10 отгрузок возвращаются на завод из-за ошибок сканирования и отображения; водитель посещает 5–7 точек в день вместо 10–15. [1]

Тот же производитель

Из 20 дистрибьюторов фактически готовы 2. [1]

Ассоциация UzBev

Для розницы нет стандарта сканеров; нет механизма возврата нечитаемых кодов. [1]

Производитель соков, рекламная статья

До автоматизации реальные остатки на складе никто не видел, вечерний отчёт занимал 2–3 часа, заказы собирались ночью; после этого агент стал посещать 32 точки в день вместо 20. [2]

IBC Global

На 3PL и дистрибуцию приходится 28% нового спроса на складские площади. [3]

Цифры отражают опыт отдельных компаний и не являются средними по отрасли. Результат из рекламной статьи независимо не проверялся.

02 Где возникают потери

Погрузка по списку

Если товар грузится в машину по списку, неизвестно, что фактически уехало.

Агент не видит остатки

Агент принимает заказ на товар, которого нет на складе, а нехватка выясняется вечером.

Возвраты не фиксируются

Если возвращённый товар и причина возврата не записываются, искажаются остатки и коды.

Заказы собираются ночью

Вечерний отчёт и комплектация задерживают складской персонал до ночи.

Как рассчитываются потери

Возвратные рейсы	число возвращённых отгрузок за период × стоимость одного рейса
Упущенные продажи	число невыполненных заказов за период × средняя маржа на заказ
Ночная работа	сверхурочные часы на сотрудника за период × число сотрудников × стоимость часа
Повторная сортировка	число возвращённых коробок за период × время обработки одной коробки, ч

Примерные расчёты: базовые показатели, единицы и ставки определяются при обследовании. Не учитывайте одну потерю дважды.

03 Архитектура решения

Со сканером от склада до точки

Данные склада подключаются к системе агентов, комплектация и погрузка подтверждаются сканером, возвраты фиксируются с указанием причины. Существующее приложение агентов не заменяется — к нему выполняется подключение.

01 Заказ

Из системы агентов · Проверка остатков · Задание на комплектацию

02 Комплектация

Отбор с ТСД · Код и количество · Днём

03 Отгрузка

Сканирование по каждой машине · Отгрузочный документ · Для ЭСФ/ЭТТН

04 Возврат

Причина · Повторное размещение · Коды

Модули

WMS и ТСД	Отбор, погрузка и возвраты со сканером	Коммерчески доступно
Интеграция с приложением агентов	Обмен заказами и остатками	Коммерчески доступно
Интеграция с 1С	Документы и остатки	Коммерчески доступно
Повторная привязка возвратов	Возвращённые коробки и коды	Коммерчески доступно

Ниже указан уровень готовности модулей. Результаты сторонних поставщиков не являются прогнозом для вашей площадки.

04 Внедрение и измерение

01 Аудит отгрузки

В течение нескольких дней отслеживаются комплектация, погрузка и возвраты.

Результат: карта ошибок.

02 Складской сканер

Отбор и погрузка с ТСД.

Результат: известно, что находится в машине.

03 Интеграция

Подключаются система агентов и 1С.

Результат: агент видит реальные остатки.

04 Подписка

Возвраты отслеживаются по причинам.

Результат: ежемесячный отчёт.

Что измеряется

Возвращённые отгрузки	Возвращённые / всего, по причинам	WMS
Ошибки погрузки	Расхождение между документом и фактическим грузом	Журнал ТСД
Время комплектации	От заказа до машины	WMS
Точность остатков	Расхождение между системой и инвентаризацией	WMS

Что нужно для старта

- Ответственный за склад и логистику
- Доступ к системе агентов и 1С
- Ежедневные данные по заказам и рейсам
- Один склад для пилота

05 Проверка готовности и следующий шаг

01 Сканируется ли товар при погрузке в машину?	Да / Нет / Неизвестно
02 Видят ли агенты реальные остатки на складе?	Да / Нет / Неизвестно
03 Собираются ли заказы днём?	Да / Нет / Неизвестно
04 Фиксируются ли возвращённые отгрузки с указанием причины?	Да / Нет / Неизвестно
05 Размещается ли возвращённый товар повторно с привязкой кодов?	Да / Нет / Неизвестно
06 Формируется ли вечерний отчёт автоматически?	Да / Нет / Неизвестно
07 Измеряются ли ошибки погрузки?	Да / Нет / Неизвестно
08 Отгружается ли маркированный товар с учётом кодов?	Да / Нет / Неизвестно
09 Подключено ли приложение агентов к складской системе?	Да / Нет / Неизвестно
10 Есть ли ответственный за отгрузку?	Да / Нет / Неизвестно

Чего мы не обещаем

• Точные сроки и цена без аудита

• Государственные решения и сроки

• Расширение складских площадей

• Неизмеренный результат или экономия

• Обеспечение оборудованием на стороне магазинов

Аудит отгрузки

Наблюдаем за комплектацией, погрузкой и возвратами на вашем складе и показываем, где возникают ошибки.

• Карта ошибок

• План процесса со сканированием

• WMS: оплата внедрения и ежемесячная подписка

Объём, стоимость и сроки согласуются после изучения площадки и её данных.

06 Источники и границы документа

[1] Заявления производителей и UzBev. gazeta.uz, 15.04.2026.

gazeta.uz

[2] Опыт автоматизации производителя соков (реклама). spot.uz, 31.07.2026.

spot.uz

[3] IBC Global, Central Asia Warehouse Summit (Ташкент). bizmedia.kz, 20.04.2026.

bizmedia.kz

Подготовлено по указанным источникам. Заявления поставщиков и отраслевые показатели приведены с атрибуцией; независимая проверка здесь не проводилась. Результаты, сертификация и решения регуляторов не гарантируются. Перед принятием решений сверяйтесь с действующими официальными требованиями.

The Endurance Industrial Technologies LLC · MT-OD-03-RU · 11.2026