Склад, оптовая торговля и дистрибуция / OD-07

Фулфилмент для e-commerce: поштучная комплектация и возвраты

35% нового спроса на склады приходится на e-commerce и маркетплейсы. Такой склад работает не с паллетами, а со штучным товаром.

Паллетный склад не готов к поштучным заказам.

По данным IBC Global, 35% нового спроса на склады приходится на e-commerce и маркетплейсы. Фулфилмент-склад ежедневно комплектует тысячи небольших заказов и принимает возвраты. Этот процесс отличается от работы классического оптового склада.

Принципиальная схема. Фактические результаты работы не показаны.

01 Заказ	Маркетплейс · Продавец · SLA
02 Комплектация	Пакетная комплектация · ТСД · Проверка
03 Упаковка	Этикетка · Вес · Курьер
04 Возврат	Приёмка · Состояние · Повторная продажа

Кратко о задаче

35% — IBC Global: доля e-commerce и маркетплейсов в новом спросе на склады. [1]

1,5% — IBC Global: доля свободных площадей на складах класса А. [1]

4 млн м² — Всемирный банк: потребность в складах класса А (2025). [2]

Ноябрь 2026

01 Факты и контекст

Для кого

Владелец фулфилмента	Цена и SLA.
Заведующий складом	Комплектация.
Продавец	Заказ.
Служба поддержки клиентов	Возвраты.

Факты и мировая практика

IBC Global

35% нового спроса на склады — e-commerce и маркетплейсы, 28% — 3PL и дистрибуция. [1]

IBC Global

Свободные площади на складах класса А — 1,5%; дефицит качественных складов — около 400 тыс. м². [1]

Всемирный банк

В 2025 году потребность в складах класса А — 4 млн м², фактическое предложение — 513 тыс. м². [2]

По складам Узбекистана этот показатель в открытых источниках не найден — он измеряется в ходе аудита.

02 Где возникают потери

Комплектация по одному заказу

Отдельный обход склада на каждый заказ.

Скопление возвратов

Возвращённый товар поздно поступает в повторную продажу.

Товары продавцов перемешаны

Неизвестно, где чей товар.

SLA

Штраф за задержку отгрузки.

Как рассчитываются потери

Время комплектации	число заказов × минуты на заказ × ставка оплаты труда за минуту
Ошибочные отгрузки	число случаев × логистические затраты на один случай
Возвраты	дни до возврата в продажу × стоимость товара
Штрафы по SLA	число задержанных отгрузок × штраф за одну отгрузку

Примерные расчёты: базовые показатели, единицы и ставки определяются при обследовании. Не учитывайте одну потерю дважды.

03 Архитектура решения

Поштучная и пакетная комплектация, возвраты

WMS объединяет заказы для пакетной комплектации, ведёт остатки в разрезе продавцов и ускоряет возврат товара в продажу.

01 Заказ

Маркетплейс · Продавец · SLA

02 Комплектация

Пакетная комплектация · ТСД · Проверка

03 Упаковка

Этикетка · Вес · Курьер

04 Возврат

Приёмка · Состояние · Повторная продажа

Модули

WMS: поштучная и пакетная комплектация	Фулфилмент	Коммерчески доступно
Учёт нескольких продавцов	В разрезе продавцов	Коммерчески доступно
Модуль возвратов	Состояние	Коммерчески доступно
Интеграция с маркетплейсами	API	Инженерная компетенция

Ниже указан уровень готовности модулей. Результаты сторонних поставщиков не являются прогнозом для вашей площадки.

04 Внедрение и измерение

01 Аудит

Поток заказов.

Результат: пробелы.

02 Пилот

Один продавец.

Результат: производительность комплектации.

03 Масштабирование

Все продавцы.

Результат: Контроль SLA.

04 Подписка

Ежемесячно.

Результат: отчёт.

Что измеряется

Производительность комплектации	Строк/час	ТСД
Ошибочные отгрузки	%	WMS
SLA	%	Система
Срок возврата в продажу	Дни	WMS

Что нужно для старта

- Владелец фулфилмента
- Статистика заказов
- Список продавцов
- API маркетплейса

05 Проверка готовности и следующий шаг

01 Комплектуются ли заказы пакетно?	Да / Нет / Неизвестно
02 Ведутся ли остатки в разрезе продавцов?	Да / Нет / Неизвестно
03 Известен ли срок (в днях) возврата товара в продажу?	Да / Нет / Неизвестно
04 Измеряется ли SLA?	Да / Нет / Неизвестно
05 Известно ли число ошибочных отгрузок?	Да / Нет / Неизвестно
06 Есть ли автоматическая интеграция с маркетплейсами?	Да / Нет / Неизвестно
07 Печатаются ли этикетки из системы?	Да / Нет / Неизвестно
08 Автоматизированы ли расчёты с курьерами?	Да / Нет / Неизвестно
09 Есть ли план на сезонный пик?	Да / Нет / Неизвестно
10 Назначено ли ответственное лицо?	Да / Нет / Неизвестно

Чего мы не обещаем

• Точные сроки и цена без аудита

• Государственные решения и сроки

• Расширение складских площадей

• Неизмеренный результат или экономия

Аудит фулфилмента

Анализируем поток заказов и процесс комплектации.

• Карта точек разрыва

• План пилота

• Плата за внедрение и ежемесячная подписка

Объём, стоимость и сроки согласуются после изучения площадки и её данных.

06 Источники и границы документа

[1] IBC Global, Central Asia Warehouse Summit (Ташкент). bizmedia.kz, 20.04.2026.

bizmedia.kz

[2] Всемирный банк, Uzbekistan Private Sector Diagnostic. spot.uz, 17.07.2026.

spot.uz

Подготовлено по указанным источникам. Заявления поставщиков и отраслевые показатели приведены с атрибуцией; независимая проверка здесь не проводилась. Результаты, сертификация и решения регуляторов не гарантируются. Перед принятием решений сверяйтесь с действующими официальными требованиями.

The Endurance Industrial Technologies LLC · MT-OD-07-RU · 11.2026