Вода и напитки / WB-03

Ошибки кодов в дистрибуции

Сократить возвраты товара и потери времени из-за кодов при отгрузке, в рейсе и в торговой точке.

Товар ушёл с завода. Вернулся из-за ошибки кода.

Производители сообщают, что доставка замедлилась, а отгрузки возвращаются. Причина часто не на заводе, а в том, где именно прерывается цепочка кода между заводом, складом, машиной и магазином.

Принципиальная схема. Фактические результаты работы не показаны.

01 Отгрузка	Сканирование по палетам · Загрузка машины · Отгрузочный документ
02 Рейс	Маршрут · Приложение водителя · Статус по точке
03 Точка	Подтверждение доставки · Фиксация несчитанного кода · Возврат
04 Учёт	ЭСФ · Привязка возврата · Остаток

Кратко о задаче

8–9 / 10 — По данным одного производителя: отгрузки, возвращающиеся на завод из-за ошибок сканирования и отображения. [1]

5–7 — По данным того же производителя: столько точек водитель успевает объехать за день; раньше было 10–15. [1]

2 / 20 — По данным того же производителя: дистрибьюторы, фактически готовые к маркировке. [1]

Ноябрь 2026

Для кого

Директор по дистрибуции	Рейсы, возвраты и количество точек.
Руководитель склада	Сканирование при отгрузке и приём возвратов.
Логистика	Маршрут, водитель и загрузка машины.
Главный бухгалтер	Соответствие возвращённого товара и ЭСФ.

Факты и мировая практика

Производитель соков и напитков

Из 10 отгрузок 8–9 возвращаются на завод из-за ошибок сканирования и отображения. [1]

Тот же производитель

Водитель объезжает 5–7 точек в день вместо 10–15; один водитель обслуживает 20 магазинов вместо 40. [1]

Тот же производитель

Из 20 дистрибьюторов фактически готовы 2. [1]

Производитель сладких газированных напитков и воды

Дистрибьюторы не готовы; время водителя на точке выросло в несколько, а иногда в десятки раз; отгрузки по железной дороге приостановлены. [1]

Ассоциация UzBev

В стране около 85 000 торговых точек, примерно 90% продаж проходит через рынки и небольшие магазины. [1]

Ассоциация UzBev

Стандарт сканеров для розницы не разработан; механизма возврата нечитаемого кода нет. [1]

Цифры приведены отдельными производителями по собственному опыту и не являются средними по отрасли. Причина приостановки железнодорожных отгрузок в источнике не указана.

02 Где возникают потери

При отгрузке не сканируется

Если палета или коробка грузится по количеству, а не по коду, фактическое содержимое машины может отличаться от документа.

Результат рейса не виден

В какой точке товар не приняли и почему, становится известно только после завершения рейса.

На точке код не считывается

Если в небольшом магазине нет сканера или код не читается, товар возвращают или он остаётся без документов.

Возвращённый товар выпадает из цепочки

Если коды возвращённых коробок и единиц не привязываются заново, на складе они становятся новой ошибкой.

Как рассчитываются потери

Рейсы с возвратами	возвращённые отгрузки за период × стоимость одного рейса
Потеря точек	(плановое – фактическое число точек за день) × средние продажи на точку за одно посещение
Дополнительный транспорт	дополнительные машины в день × стоимость одной машины за день
Повторная обработка	возвращённые коробки × время пересортировки одной коробки (ч) × стоимость часа работы

Примерные расчёты: базовые показатели, единицы и ставки определяются при обследовании. Не учитывайте одну потерю дважды.

03 Архитектура решения

Единый поток кода от завода до точки

Каждая передача товара подтверждается сканером, а результат виден, не дожидаясь завершения рейса.

01 Отгрузка

Сканирование по палетам · Загрузка машины · Отгрузочный документ

02 Рейс

Маршрут · Приложение водителя · Статус по точке

03 Точка

Подтверждение доставки · Фиксация несчитанного кода · Возврат

04 Учёт

ЭСФ · Привязка возврата · Остаток

Модули

Склад и ТСД (WMS)	Отгрузка по палетам и коробкам, приём возвратов	Коммерчески доступно
Транспорт и рейсы (TMS)	Маршрут, загрузка машины, статус рейса	Коммерчески доступно
Приложение водителя или агента	Фиксация доставки и несчитанного кода на точке	Инженерная компетенция
Повторная привязка возвратов	Повторное размещение возвращённых коробок и единиц по коду	Инженерная компетенция
Интеграция с Asl belgisi и 1С	Отгруженные и возвращённые коды в документах	Коммерчески доступно

Ниже указан уровень готовности модулей. Результаты сторонних поставщиков не являются прогнозом для вашей площадки.

04 Внедрение и измерение

01 Аудит дистрибуции

Отслеживается несколько рейсов, возвраты фиксируются по причинам.

Результат: карта точек разрыва.

02 Сканирование при отгрузке

На складе внедряется отгрузка по палетам и коробкам.

Результат: точно известно, что находится в машине.

03 Рейс и точка

Приложение водителя тестируется на одном направлении.

Результат: результат рейса виден в течение дня.

04 Масштабирование

Подключаются остальные направления и дистрибьюторы.

Результат: ежемесячные показатели.

Что измеряется

Возвращённые отгрузки	Возвращённые / всего, по причинам	WMS, TMS
Точки за день	Точки с доставкой по каждому водителю	Приложение водителя
Несчитанные коды	Количество несчитанных кодов на точках	Приложение водителя
Время отгрузки	Время загрузки одной машины	WMS
Привязка возвратов	Расхождение между возвращёнными и повторно размещёнными кодами	WMS, Asl belgisi

Что нужно для старта

- Ответственный за дистрибуцию
- Список направлений и рейсов
- Водитель для пилота на одном направлении
- Тестовый доступ к складу и 1С

05 Проверка готовности и следующий шаг

01 Сканируются ли палеты и коробки при отгрузке?	Да / Нет / Неизвестно
02 Совпадает ли список кодов в машине с отгрузочным документом?	Да / Нет / Неизвестно
03 Фиксируются ли возвращённые отгрузки с указанием причины?	Да / Нет / Неизвестно
04 Виден ли результат рейса до его завершения?	Да / Нет / Неизвестно
05 Учитывается ли, сколько точек водитель посещает за день?	Да / Нет / Неизвестно
06 Фиксируется ли на точке несчитанный код?	Да / Нет / Неизвестно
07 Привязываются ли заново коды возвращённого товара?	Да / Нет / Неизвестно
08 Оценена ли готовность дистрибьюторов?	Да / Нет / Неизвестно
09 Корректно ли отражаются отгруженные и возвращённые коды в ЭСФ?	Да / Нет / Неизвестно
10 Назначен ли ответственный за дистрибуцию?	Да / Нет / Неизвестно

Чего мы не обещаем

• Точные сроки и стоимость без аудита

• Государственные решения и сроки

• Изменения в ПО линии без разрешения поставщика оборудования

• Неизмеренный результат или экономия

• Обеспечение оборудованием на стороне дистрибьютора и магазина

Аудит дистрибуции

Отслеживаем поток кода от завода до точки и выявляем, где возникают возвраты и теряется время.

• Карта точек разрыва

• Анализ возвратов по причинам

• Поэтапный план

Объём, стоимость и сроки согласуются после изучения площадки и её данных.

06 Источники и границы документа

[1] Заявления производителей и UzBev. gazeta.uz, 15.04.2026.

gazeta.uz

Подготовлено по указанным источникам. Заявления поставщиков и отраслевые показатели приведены с атрибуцией; независимая проверка здесь не проводилась. Результаты, сертификация и решения регуляторов не гарантируются. Перед принятием решений сверяйтесь с действующими официальными требованиями.

The Endurance Industrial Technologies LLC · MT-WB-03-RU · 11.2026